

# Assurance de la qualité

En tant que détenteur d'une concession octroyée par l'Office fédéral de la communication (OFCOM), TeleBilingue a le devoir de garantir la qualité de son travail. La personne responsable de l'assurance qualité est le directeur des programmes, actuellement Monsieur Markus Böni. Les prescriptions sont les suivantes:

- La coordination de toutes mesures et activités pour l'amélioration du système de management de la qualité (MQ).
- Etablir, actualiser et réaliser tous les objectifs du manuel MQ, selon les directives de l'OFCOM et les objectifs de la direction.
- Contrôle du processus et du déroulement de l'assurance de la qualité (Controlling).
- Enregistrement, vérification et évaluation des points faibles ainsi que déclenchement et surveillance des mesures de correction.
- Rapport semestriel à l'attention de la direction de TeleBilingue.
- Le dernier audit en matière d'assurance de la qualité sur mandat de l'OFCOM a été réalisé en août 2012. Le standard de qualité de TeleBilingue est qualifié de généralement bon.

Pour le Conseil d'administration: Marcel Geissbühler, Bienne, novembre 2012

